



PROCEDURA SZYBKIEGO PRZENOSZENIA NUMERÓW

- 1) Abonent wypełnia wniosek o potwierdzenie możliwości przeniesienia swojego dotychczasowego numeru do Text Electronic , właściciela serwisu Pogadajmy.com.pl - załącznik nr 1 .
- 2) Abonent wypełnia oświadczenie – załącznik nr 2 .
- 3) Abonent wypełnia formularz wypowiedzenia usługi u obecnego Operatora – załącznik nr 3 .
- 4) Abonent wypełnia wzór pełnomocnictwa – załącznik nr 4 .

Do prawidłowo wypełnionych dokumentów należy dołączyć :

- 5) kopię dowodu osobistego Abonenta
- 6) kopię ostatniej faktury od obecnego operatora

Wszystkie dokumenty należy przesać na adres :

Text Electronic
05-077 Warszawa Wesoła
Ul. Szklarniowa 6A

Po otrzymaniu w.w. dokumentów i sprawdzeniu możliwości technicznych , numer zostaje przeniesiony do sieci Pogadajmy.com.pl w terminie do 14 dni roboczych , o czym Abonent zostanie powiadomiony stosownym pismem .

Jeżeli Abonent związany jest szczególną umową z dotychczasowym operatorem , termin ten może zostać wydłużony (np. gdy Abonent związany jest umową terminową lub grożą mu kary umowne za wcześniejsze zerwanie umowy) .

Procedura przeniesienia numeru jest bezpłatna .

Po przeniesieniu numeru do naszej sieci , pobierana jest kwota 1,00 zł /netto/miesięcznie tytułem utrzymania numeru na naszym serwerze , tak jak każdy inny numer przydzielany Abonentowi w sieci Pogadajmy.com.pl.

Biuro Obsługi Klienta
Pogadajmy.com.pl